

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Opšte odredbe

Privredno društvo Autopolis doo Beograd-Rakovica, sa sedištem na adresi Ivanjička 12, 11231 Beograd, matični broj: 20845414, PIB: 107655181 (u daljem tekstu: „Rukovalac“), posvećeno je zaštiti privatnosti i ličnih podataka svih korisnika svog internet sajta.

Ova Politika privatnosti detaljno objašnjava koje podatke prikupljamo, na koji način ih koristimo, koliko dugo ih čuvamo i koja su prava korisnika u vezi sa njihovim ličnim podacima.

Politika je izrađena u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, kao i principima Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR), gde je primenljivo.

2. Podaci koje prikupljamo

Prilikom korišćenja sajta, Rukovalac može prikupljati različite vrste podataka.

Podaci koje korisnik direktno unosi uključuju ime i prezime, email adresu, broj telefona, adresu za dostavu, kao i registarske oznake vozila koje su neophodne za korišćenje ENP uređaja.

Pored toga, automatski se prikupljaju tehnički podaci kao što su IP adresa, tip uređaja, operativni sistem, browser, vreme pristupa i ponašanje na sajtu.

Sajt može koristiti kolačiće (cookies) radi obezbeđivanja funkcionalnosti, analitike i unapređenja korisničkog iskustva.

3. Svrha obrade podataka

Lični podaci se obrađuju isključivo u jasno definisane svrhe.

Primarna svrha obrade je realizacija kupovine, uključujući obradu narudžbine, komunikaciju sa korisnikom i organizaciju dostave proizvoda.

Takođe, podaci se koriste za izdavanje računa, vođenje evidencije u skladu sa zakonom, kao i za unapređenje usluga i analizu korišćenja sajta.

Rukovalac neće koristiti podatke u svrhe koje nisu jasno navedene bez prethodnog pristanka korisnika.

4. Pravni osnov obrade

Obrada ličnih podataka zasniva se na više pravnih osnova.

U najvećem broju slučajeva, obrada je neophodna za izvršenje ugovora, odnosno kupovine proizvoda.

Takođe, obrada može biti zasnovana na zakonskim obavezama Rukovaoca, legitimnom interesu ili izričitom pristanku korisnika.

5. Deljenje podataka

Rukovalac može deliti lične podatke sa trećim licima isključivo kada je to neophodno za realizaciju svrhe obrade.

To uključuje kurirske službe radi dostave proizvoda, kao i platne provajdere radi obrade plaćanja.

Podaci se neće prodavati niti ustupati trećim licima u marketinške svrhe bez izričitog pristanka korisnika.

6. Rok čuvanja podataka

Lični podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni.

U određenim slučajevima, podaci se čuvaju duže u skladu sa zakonskim obavezama, posebno u oblasti računovodstva i poreskih propisa.

7. Prava korisnika

Korisnici imaju pravo da u svakom trenutku zatraže pristup svojim podacima, ispravku netačnih podataka ili brisanje podataka.

Takođe, korisnici imaju pravo na ograničenje obrade, pravo prigovora, kao i pravo da podnesu pritužbu nadležnom organu.

Svi zahtevi mogu se poslati putem email adrese navedene u ovoj politici.

8. Bezbednost podataka

Rukovalac primenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bi zaštitio lične podatke od neovlašćenog pristupa, gubitka ili zloupotrebe.

Iako se preduzimaju sve razumne mere zaštite, nijedan sistem nije potpuno bezbedan, te se korisnici savetuju da i sami preduzimaju mere zaštite svojih podataka.

9. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti, korisnici se mogu obratiti putem email adrese office@autopolis.rs ili telefona 011/256-41-95.